



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ჯანდაცვის სისტემის
ბანამტკიცების პროგრამა



საქართველოს შრომის
ჯანმრთელობისა და
სოციალური დაცვის
სამინისტრო

საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო



ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა
„ელექტრონული ჯანდაცვა“

სამედიცინო მედიაციის მოდული

მედიატორის სახელმძღვანელო

მაისი

2014

შესავალი

შესავალი	3
1. მომხმარებლის ავტორიზაცია	3
2. მონაცემთა ბაზა	5

შესავალი

სამედიცინო მედიაციის მოდული წარმოადგენს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის ნაწილს, რომელიც უზრუნველყოფს სახელმწიფო სადაზღვევო და არასადაზღვევო პროგრამების, ასევე, დაუზღვეველი მოსახლეობის და კორპორატიული პროგრამებით დაზღვეულთა მომსახურებას როგორც ინფორმირების ამაღლების, ასევე, შემთხვევების რეგულირების კუთხით. მოდულის მიზანია მოწესრიგდეს სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების პროცესში მონაწილე სუბიექტების პრობლემების, ვალდებულებებისა და სხვა საკითხების აღრიცხვის პროცესი, უფრო მკაფიო და ზუსტი გახდეს სადაზღვევო სახელმწიფო პროგრამების ფარგლებში მონაცემების მოძრაობა, განხორციელდეს დროული რეაგირება, მაქსიმალურად აღმოიფხვრას უზუსტობები და შემცირდეს დროითი დანახარჯები. მედიაციის მოდული განთავსებულია ინტერნეტში „ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის“ პორტალზე სამედიცინო მედიაციის კატეგორიაში შემდეგ მისამართზე: mediation.moh.gov.ge

1. მომხმარებლის ავტორიზაცია

სისტემაში შესასვლელად, მომხმარებელმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია მისთვის წინასწარ მინიჭებული მომხმარებლის სახელითა და პაროლით (ამ ინფორმაციას მას აწვდის სისტემის ადმინისტრატორი). ახალი პაროლის შეყვანისას უნდა მიეთითოს მიმდინარე პაროლი და შემდეგ ახალი პაროლი რომელიც უნდა შეიცავდეს მინიმუმ ერთ ასოზგერას (რეკომენდებულია პაროლის შეტანა ლათინური ასოებით). მიუთითეთ მომხმარებლის სახელი, პაროლი და დააჭირეთ ღილაკს „შესვლა“ (ნახ. 1).

ნახატი 1

მომხმარებლის ავტორიზაცია

მომხმარებელი

პაროლი

☐ დამახსოვრება

შესვლა

ნებისმიერი დონის მომხმარებელს აქვს საშუალება შეცვალოს პაროლი, რისთვისაც იგი გადის შემდეგ გზას:



ლილაკზე დაჭერით იხსნება პაროლის შეცვლის ფანჯარა, სადაც შესაბამისად უნდა მიუთითოთ მიმდინარე და ახალი პაროლი. ახალი პაროლის შეყვანისას უნდა მიეთითოს მიმდინარე პაროლი და შემდეგ ახალი პაროლი, რომელიც უნდა შეიცავდეს მინიმუმ ერთ ასობგერას (რეკომენდებულია პაროლის შეტანა ლათინური ასოებით). შეცდომის თავიდან აცილების მიზნით, კვლავ უნდა გაიმეოროს ახალი პაროლი.

„შენახვა“ ლილაკით კი ცვლილება აისახება მონაცემთა ბაზაში (ნახ. 2).

ნახატი 2

პაროლის შეცვლა

მიმდინარე პაროლი:

ახალი პაროლი:

გაიმეორეთ ახალი პაროლი:



შეცვლა

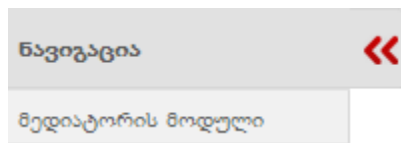


უარყოფა

2. მონაცემთა ბაზა

სისტემაში შესვლის შემდეგ მომხმარებელმა თავდაპირველად უნდა დააჭიროს ნავიგაციის პანელში არსებულ ველს „მედიატორის მოდული“, რომლის საშუალებითაც იხსნება მთავარი მედიატორისთვის განკუთვნილი გვერდი (ნახ. 3).

ნახატი 3



მთავარ გვერდზე ჩამოიშლება ოპერატორის ან ქვემედიატორის მიერ დარეგისტრირებული განაცხადები, რომლებიც დაჯგუფებულია ცხრილის სახით და მოიცავს ინფორმაციას რეგისტრაციის ნომრის, დარეგისტრირების თარიღის, განმცხადებლის სახელის, გვარის, განაცხადის ტიპის, განმცხადებლის ტიპის, რეგიონის, რეგისტრაციაზე დახარჯული დროის, დამრეგისტრირებლის, განმხილველის, განაცხადის შედეგის, განაცხადის სტატუსის და აუდიტის თარიღის შესახებ. მოსანიშნი გრაფა სვეტში სახელწოდებით „A“ მონიშნული იქნება იმ შემთხვევაში თუ განაცხადზე ატვირთულია დოკუმენტაცია აუდიტის მიერ და ასევე მითითებული იქნება აუდიტის თარიღი „აუდიტის თარიღის“ სვეტში (ნახ. 4).

ნახატი 4

გადმოცემული ის სვეტები რომლის მიხედვითაც გრძელად ცხრილის დაყვანება													
რეგისტრაციის №	თარიღი	სახელი	გვარი	განაცხადის ტიპი	განმცხადებელი	რეგიონი	დამატებული დრო (წმ)	დაარეგისტრირა	განმხილველი	განაცხადის შედეგი	განაცხადის სტატუსი	აუდიტის თარიღი	A
№ D00000540	08.05.2014	ლევან		ფიზიკური პირი	თბილისი			test mediator	test mediator		გამხილული		☐
№ D00000539	08.05.2014	ლევან		ფიზიკური პირი	თბილისი			test mediator	test mediator		გამხილული		☐
№ H00000538	08.05.2014	ლევან		ფიზიკური პირი	თბილისი			test operator			გადამოწმებულია მედიატორთან		☐

განაცხადის შედეგი შეიძლება იყოს:

- ნაწილობრივ მოგვარდა
- გადაეცა სასარჩელო წარმოებას
- მოგვარდა
- გადაეცა ადმინისტრაციულ წარმოებას
- დასრულდა/მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენტიფიცირდა დარღვევა, მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (სახ. პროგრამა)
- მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (არასახელმწ. პროგრამა)
- დაეკისრა ჯარიმა ბიუჯეტის სასარგებლოდ
- პირველად იდენტიფიცირდა დარღვევა/მოგვარდა
- პირველად იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენტიფიცირდა დარღვევა, მოგვარდა
- იდენტიფიცირდა დარღვევა, დასრულდა

განაცხადის სტატუსები შეიძლება იყოს:

- ❖ *გადაიგზავნა მედიატორთან* - განაცხადი ივსება ოპერადორის მიერ და იგზავნება მედიატორთან
- ❖ *განსახილველი* - მედიატორი არედაქტირებს განაცხადს და უგზავნის მას შესაბამის ქვემედიატორს
- ❖ *განხილვის პროცესში* - ქვემედიატორი შედის განაცხადის გვერდზე და არედაქტირებს ინფორმაციას
- ❖ *განხილული* - ქვემედიატორი ასრულებს განაცხადზე მუშაობას და ანიჭებს განაცხადს განხილულის სტატუსს.

მომხმარებელს აქვს საშუალება განახორციელოს ოპერატორის მიერ დარეგისტრირებული განაცხადების ძებნა.

განაცხადების ძებნა შესაძლებელია სხვადასხვა პარამეტრებით (ნახ. 5):

- განაცხადის წყარო
- განმცხადებელი ორგანიზაცია
- რეგისტრაციის პერიოდი
- განმცხადებლის სახელი და გვარი
- პირადი ნომერი
- დაარეგისტრირა
- რეგისტრაციის N
- ადმინისტრაციული წარმოება

მნიშვნელოვანია, რომ ნებისმიერი მეთოდით ძებნისას მივუთითოთ რეგისტრაციის პერიოდი, რომლის შუალედშიც უნდა მოხდეს ძებნა. ფილტრში სასურველი გრაფის მონიშვნისას საძიებო სიტყვა იწერება ცარიელ ველში (ნახ. 5).

ნახატი 5

განაცხადის წყარო:

განმცხადებელი ორგ:

რეგისტრაციის პერიოდი: -

☒ სახელი, გვარი

☐ პირადი N

☐ რეგისტრაციის N

☐ ადმინისტრაციული წარმოება

☐ 2003 ☒ 2007

თუ მომხმარებელმა ფილტრში არ მიუთითა სხვადასხვა ძებნის პარამეტრი და დააჭირა

ლილაკს „ძებნა“, ინტერფეისზე გამოვა ყველა დარეგისტრირებული განაცხადის სრული სია (ნახ. 4).

თითოეული განაცხადის გასწვრივ არსებული ლილაკებით მედიატორი:



- დეტალურად ათვალიერებს შეტყობინებას და მასში არსებულ მომართვებს (ნახ.

6)



- შედის განაცხადის რედაქტირების გვერდზე, სადაც იგი ახდენს განაცხადის გადამისამართებას კონკრეტულ ქვემედიატორზე, „რეაგირების“ განყოფილებაში ჩამოსაშლელი ლილაკის საშუალებით ირჩევს ქვემედიატორს (ნახ. 7), ტოვებს კომენტარს და ლილაკით „შენახვა“ უგზავნის შეტყობინებას შესაბამის ქვემედიატორს



- „განაცხადის განხილვის პროცესში გადაყვანა“ ლილაკით ქვემედიატორის მიერ უკვე განხილული შეტყობინება გადაჰყავს ისევ განხილვის პროცესში, რათა ქვემედიატორს მისცეს საშუალება საჭიროების შემთხვევაში განაცხადს დაუმატოს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია ან დოკუმენტი.

შეტყობილების რეგისტრაცია

რეესტრაციის ნომერი: H00000538 განმცხ. ორგანიზაცია: ☐ ადვოკატურა, წარმოება

რეესტრაციის თარიღი: 08.05.2014 განმცხ. ორგანიზაცია დასახელება:

შემოსულის თარიღი: სამინისტროს №:

გადმოცემული ის სვეტები რომლის მიხედვითაც გაინდათ ცხრილის დაჯგუფება

ზარის ტიპი	თარიღი	ზარის დამატების ავტორი	შეკითხვა	შეკითხვის კომენტარი	პასუხი	პასუხის კომენტარი
საინფორმაციო	08.05.2014	test operator	მომართვის შესახებ ინფორმაცია	test	განხილვის პროცესში	test
საინფორმაციო	08.05.2014	test operator	მომართვის შესახებ ინფორმაცია		განხილვის პროცესში	test

1 გვერდი 1-დან (სულ 2) < [1] >

ფიზიკური პირი

☒ უცხოელი

პირადი ნომერი *

სახელი

გვარი

დაბადების თარიღი

სქესი

ასაკი

ზომაილური *

ტელეფონი

ელ. ფოსტა

მოსარგებლის კატეგორია * კორპორატიული

მომწახმარებლის მიწოდებელი * სს სადაზღვევო კომპანია "სადაზღვეო ზისიარ"

იურიდიული მისამართი

რეგიონი * თბილისი

მუნიციპალიტეტი * ძველი თბილისი

დასახლებული პუნქტი

მისამართი

ფაქტირული მისამართი

რეგიონი

თბილისი

მუნიციპალიტეტი

ძველი თბილისი

დასახლებული პუნქტი

მისამართი

თბილისი ვრწმისის ქ. N 8
კორპ. 4 ბ. 30

საკონტაქტო პირი

პირადი ნომერი

სახელი

გვარი

დაბადების თარიღი

სქესი

ასაკი

მონილური

ტელეფონი

რეგ. მისამართი

სადაზღვევო კომპანია	დაზღვევის კატეგორია	პოლისის N	ვადა
მონაცემები არ მოიძებნა			

განაცხადი

განაცხადის ტიპი *

არასაინფორმაციო

ვის მიმართ *

სადაზღვევო კომპანია

დასახელება

შპს სადაზღვევო კომპანია „არდი ჯგუფი“

რას ეძებს *

რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა

შედეგი *

გადამოწმება მედიკატორთან

ოპერატორის კომენტარი

test

რეგისტრაცია

მომხმარებლები

ფაქტირული მისამართი

რეგიონი

თბილისი

მუნიციპალიტეტი

ძველი თბილისი

დასახლებული პუნქტი

მისამართი

საკონტაქტო პირი

პირადი ნომერი

სახელი

გვარი

დაბადების თარიღი

სქესი

ასაკი

მონილური

ტელეფონი

რეგ. მისამართი

სადაზღვევო კომპანია	დაზღვევის კატეგორია	პოლისის N	ვადა
მონაცემები არ მოიძებნა			

განაცხადი

განაცხადის ტიპი *

არასაინფორმაციო

ვის მიმართ *

სადაზღვევო კომპანია

დასახელება

შპს სადაზღვევო კომპანია „არდი ჯგუფი“

რას ეძებს *

რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა

შედეგი *

გადამოწმება მედიკატორთან

ოპერატორის კომენტარი

test

რეგისტრაცია

მომხმარებლები

დასახელება

A

მონაცემები არ მოიძებნა

1 გვერდი 0-დან (სულ 0)

< >

შემაჯავ

დახურვა

ნახატი 7

რეაგირება

მომხმარებლები

თუ რედაქტირების ღილაკი არ არის აქტიური (), ეს მიუთითებს იმაზე, რომ მედიატორს უკვე გადამისამართებული აქვს შეტყობინება ქვემედიატორისთვის ან განაცხადი დარეგისტრირებულია ქვემედიატორის მიერ.

ასევე, თუ „განაცხადის განხილვის პროცესში გადაყვანა“ ღილაკი არ არის აქტიური (), ეს გულისხმობს იმას, რომ განაცხადი ჯერ არ არის გადამისამართებული ქვემედიატორთან.

იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადის გვერდზე მონიშნულია გრაფა „ადმინისტრაციული წარმოება“, ეს მიუთითებს იმაზე, რომ აღნიშნული განაცხადი გადაცემულია ადმინისტრაციულ წარმოებაზე (ნახ. 8).

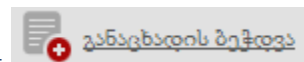
ნახატი 8

შეტყობინების რეგისტრაცია

რეგისტრაციის ნომერი:	D00000539	განმცხ. ორგანიზაცია:	სამინისტროები	☐ ადმინისტრაცი. წარმოება
რეგისტრაციის თარიღი:	08.05.2014	განმცხ. ორგანიზაცია დასახელება:	ჯანდაცვის სამინისტრო	
შემოსვლის თარიღი:	08.05.2014	სამინისტროს N:	123456	

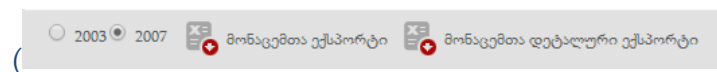
 განაცხადის ბეჭდვა

ასევე, მომხმარებელს, შეუძლია განაცხადის ამობეჭდვა ღილაკით -
(ნახ. 7).



მომხმარებელს აქვს საშუალება სიაში თითოეული განაცხადის წინ არსებული ღილაკით () ჩამოშალოს და ნახოს კონკრეტული განაცხადის ისტორია - ნებისმიერი სახის ცვლილებები განაცხადის რეგისტრაციიდან აუდიტის განხილვამდე (აუდიტის განხილვის შემთხვევაში).

ღილაკით „მონაცემების ექსპორტი“ ან „მონაცემების დეტალური ექსპორტი“



(ნახ. 5) მომხმარებელს აქვს საშუალება სიაში გამოტანილი განაცხადები გადაიტანოს ექსელის (Excel) დოკუმენტში.